

# Gratis öV-An- und Rückreise in die Schweizer Pärke

## Die meistgestellten Fragen

Dieses Dokument («Die meistgestellten Fragen») bildet das Reglement der Gratis öV-An- und Rückreise und ist für alle Beteiligten verbindlich.

### **Ab wann und für wie lange ist das Angebot gültig?**

Das Angebot ist gültig für Reisen ab 1. August 2023 bis 31. Oktober 2023, solange Vorrat und gilt für getätigte Buchungen zwischen dem 12. Juni bis 27. Oktober 2023. Bitte reservieren Sie Ihre Billette direkt nach der Unterkunftsreservation, um von den begrenzten Billetten zu profitieren.

### **Bei welchen Unterkünften ist das Angebot gültig?**

Das Angebot der Gratis öV-Anreise ist bei einer Übernachtung von drei oder mehr Nächten in einer der rund 60 Unterkünften in 10 Schweizer Pärke und der Tektonikarena Sardona gültig. Sie finden alle Unterkünfte [hier](#). Bitte reservieren Sie Ihre Übernachtung direkt bei der Unterkunft. Danach können Sie Ihre Anreise [online](#) buchen.

### **Wir planen eine dreitägige Wandertour in einem Park und übernachten in verschiedenen Unterkünften. Erhalten wir das Billett für die An- und Rückreise trotzdem?**

Nein, Sie verpflichten sich, die drei oder mehr Nächte in der gleichen Unterkunft zu verbringen.

### **Gilt das Angebot auch für Kinder?**

Ja, Kinder fahren mit dem öffentlichen Verkehr bis zu einem Alter von sechs Jahren gratis. Ältere Kinder profitieren ebenfalls von der Gratis öV-Anreise bei einer Übernachtung von drei oder mehr Nächten.

### **Wie profitiere ich als GA-Inhaber:in vom Angebot?**

Als GA-Inhaber:in profitieren Sie nicht vom Angebot der Gratis öV-Anreise.

### **In der Biosfera Val Müstair gibt es eine Gästekarte. Wie muss ich hier vorgehen?**

Nach der Buchung der Unterkunft bestellen Sie via [Onlineformular](#) Ihre Billette für die An- und Rückreise in die Biosfera Val Müstair. Wir werden Ihnen automatisch das Billett bis nach/ab Zernez ausstellen. Für die Weiterfahrt können Sie Ihre Gästekarte nutzen, welche Sie vorab direkt von der Unterkunft erhalten. Bei Fragen zur Gästekarte wenden Sie sich direkt an die Unterkunft.

**Gilt das Angebot auch, wenn ich nach dem Aufenthalt in einem der zehn Schweizer Pärke oder in der Tektonikarena Sardona nicht nach Hause zurückkehre, sondern innerhalb der Schweiz weiterreise?**

Ja, innerhalb der Schweiz übernehmen wir gerne die Kosten der Weiterreise für Sie. Bitte schreiben Sie uns die neue Haltestelle bei der Bestellung in das Feld «Sollten wir noch etwas wissen?».

**Wir reisen aus dem Ausland in einen der Pärke. Gilt das Angebot auch aus dem Ausland?**

Die Gratis öV-Anreise gilt nur für den öffentlichen Verkehr in der Schweiz für die 2. Klasse. Wir stellen Ihnen gerne ein Billett ab dem jeweiligen Grenzbahnhof aus. Bitte vermerken Sie dies im Bestellformular.

**Wir sind eine Wandergruppe, die drei Nächte im gleichen Hotel logiert. Können wir vom Angebot profitieren?**

Ja, sämtliche Gruppenmitglieder, die drei Nächte oder länger in einer Unterkunft übernachten, profitieren von diesem Angebot. Das Billett muss für jede einzelne Person bestellt werden.

**Wie kann ich sicher sein, dass ich die Billette vor der Abreise erhalte?**

Wir stellen Ihnen die Dokumente (Billette) rechtzeitig vor Ihrer Abreise zu und bitten Sie diese auf deren Richtigkeit zu überprüfen. Sollten Sie bis drei Tage vor Abreise jedoch keine Informationen erhalten haben, bitten wir Sie, umgehend telefonisch Kontakt mit der Geschäftsstelle des Netzwerk Schweizer Pärke aufzunehmen (+41 (0)31 381 10 71). Bitte beachten Sie, dass es möglich ist, dass unsere Bestätigungsmail mit den Billetten im Spam-Ordner landet.

Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten der Geschäftsstelle:

Montag bis Freitag von 8.00-12.00 Uhr und 13.30-17.00 Uhr.

**Was muss ich tun, wenn ich den Aufenthalt verschiebe oder verlängere?**

Bei einer Umbuchung Ihrer Reise fällt eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.- pro Billett an. Melden Sie sich spätestens 24 Stunden vor der Reise bei der Geschäftsstelle des Netzwerks Schweizer Pärke. Nur dann können wir die gebuchte Zugreise umbuchen und Ihnen ein neues Billett zustellen. Verspätete oder unterlassene Meldungen können leider nicht mehr berücksichtigt werden und Sie müssen das neue Billett selbst bezahlen. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten der Geschäftsstelle:

Montag bis Freitag von 8.00-12.00 Uhr und 13.30-17.00 Uhr

**Was muss ich tun, wenn ich vorzeitig abreisen muss?**

Bitte melden Sie sich spätestens 24 Stunden vor der Abreise bei der Geschäftsstelle des Netzwerks Schweizer Pärke. Bitte beachten Sie die Annullationsbedingungen Ihrer Unterkunft und die Bearbeitungsgebühr von CHF 20.- pro Billett.

Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten der Geschäftsstelle:

Montag bis Freitag von 8.00-12.00 Uhr und 13.30-17.00 Uhr.

**Was muss ich bezahlen, wenn ich kurzfristig meinen Aufenthalt storniere?**

Bei einer Stornierung bis 24 Stunden vor Abreise fallen für Sie keine Kosten an. Unterlassen Sie es, sich abzumelden, müssen wir Ihnen die gesamten Reisekosten in Rechnung stellen. Für die Übernachtungskosten gelten die Bedingungen der jeweiligen Unterkunft.

Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten der Geschäftsstelle:

Montag bis Freitag von 8.00-12.00 Uhr und 13.30-17.00 Uhr.

**Was geschieht, wenn ich die Reise nicht mit dem öffentlichen Verkehr antreten will/kann?**

Sie müssen uns die Nichtbenützung des Billettes bis 24 Stunden vor Abreise melden. Ansonsten werden wir Ihnen die Kosten verrechnen.

**Kann mein Hund auch vom Angebot der Gratis öV-Anreise profitieren?**

Nein, für Ihren Hund lösen Sie bitte ein normales Billett. Weitere Informationen finden Sie auf [sbb.ch](https://www.sbb.ch).

**Ich reise mit meinem Fahrrad. Ist dies im Angebot der Gratis öV-Anreise enthalten?**

Nein, für das Fahrrad muss ein separates Fahrrad-Billett gekauft werden. Weitere Informationen finden Sie auf [sbb.ch](https://www.sbb.ch)

**Was geschieht mit meinen Daten, die ich Ihnen gebe?**

Für interne statistische Zwecke benötigen wir Ihr Geburtsdatum, öV-Abonnement und Ihren Abfahrtsort. Zur Qualitätssicherung erhalten Sie nach der Reise eine Mail zu einer Umfrage. Alle persönlichen Angaben werden nach der Aktion gelöscht und nicht zu Marketingzwecken benutzt.